



La fibre *là* où vous ne l'attendiez pas !

Remboursement des frais de résiliation de votre ancien fournisseur d'accès internet

Bulletin à compléter et à nous retourner accompagné des pièces justificatives dans un délai de 3 mois maximum après votre inscription chez Wibox.

WIBOX -Service administratif
22-23 place du Mézel
69590 St SYMPHORIEN SUR COISE

Tout d'abord, nous tenons à vous remercier d'avoir choisi notre offre Fibre. Vous êtes encore engagé auprès votre ancien fournisseur d'accès internet, ou vous avez des frais de résiliation ; Wibox vous rembourse vos frais à hauteur de 100€*.

Pour cela, nous vous remercions de bien vouloir nous adresser en une fois, sous enveloppe affranchie, ce bulletin accompagné des documents suivants :

- Une copie de toutes les pages de la facture de clôture de votre précédent fournisseur d'accès internet, datant de moins de 3 mois, mentionnant les frais liés à votre engagement. *Ces frais vous seront remboursés sur votre prochaine facture à hauteur de 100€ TTC.*

(Titulaire de la ligne) NOM : PRENOM :

Référence client Wibox (indiquée sur votre facture) :

Adresse :

CP : VILLE :

N° téléphonie fixe : N° téléphonie mobile :

Fait à : Le

Signature :

Une fois ces documents reçus, nous déduisons de votre prochaine facture le montant indiqué sur les justificatifs fournis. Une seule demande par client pouvant être prise en compte, sous réserve que votre abonnement Wibox ne soit pas résilié à réception des pièces justificatives.

*Conditions de l'offre de reprise d'engagement : offre réservée aux clients particuliers, dans les 3 mois maximum suivant la souscription à une de nos offres. Remboursement dans la limite de 100€ TTC, des frais de résiliation de votre accès internet et, le cas échéant des mois d'abonnement restant à échoir jusqu'au terme de votre engagement facturés par votre ancien fournisseur d'accès internet, sous forme d'avoir sur votre facture. Offre limitée à une demande par foyer (même nom, même adresse, même téléphone fixe) – Offre non valable pour un changement d'offre.